

my door OSAKA(おすすめ情報) サービスリスクアセスメントサマリー

1. サービス概要
2. リスクアセスメント(PIA)結果
3. FAQ

1. サービス概要 my door OSAKA(おすすめ情報)

「my door OSAKA」は、大阪府が住民に向け提供する総合行政ポータルサービスです。my door OSAKAは「おすすめ情報」によってサービス利用者へ登録情報に基づき各サービス利用者に合わせて大阪府・府内市町村等の情報を配信します。

サービス名	my door OSAKA (おすすめ情報) ※カテゴリ別情報は、ページ上で選択すれば表示される機能となっており、登録情報(個人情報等)を活用しないためPIA対象外となっております。
提供事業者	大阪府(委託先:西日本電信電話株式会社他)
サービス概要	サービス利用者によって登録された、興味関心や属性情報、画面上で選択したカテゴリに基づき、各利用者に合わせて大阪府・府内市町村等の情報を配信します。配信情報は各種報道発表のほか、地域の催し・講座・各種募集のご案内から、子育て情報、お出かけ情報や、各種施設トピックス等を予定しております。
公表URL	https://www.pref.osaka.lg.jp/hodo/fumin/o060020/prs_50835.html

サービスイメージ

The screenshot shows the 'おすすめ情報' (Recommended Information) section of the my door OSAKA website. It features a header with navigation menus and a main content area with several news items. A red box highlights the 'おすすめ情報' section, and a blue box highlights the 'カテゴリ別情報' (Category-specific Information) section. A red arrow points from the 'おすすめ情報' text box to the corresponding section on the website. A blue arrow points from the 'カテゴリ別情報' text box to the corresponding section on the website. A blue arrow points from the 'おすすめ情報' section to a 'WEBSITE' icon, with the text 'クリックすると、府・市町村ホームページ記事へ遷移' (Clicking will lead to the home page article of the prefecture/city/town/village).

おすすめ情報
ユーザが登録した興味関心や属性情報（性別、年齢、居住区など）をもとに、関連がありそうな**府・市町村等**のイベント情報や事業情報・募集案内を表示

カテゴリ別情報
ユーザが選択したカテゴリに応じて、**府・市町村等**の関連情報を表示

クリックすると、府・市町村ホームページ記事へ遷移

2. リスクアセスメント結果 (1)概要

■PIA対象概要

対象サービス名	my door OSAKA (おすすめ情報)	サービス提供事業者	大阪府 (委託先:西日本電信電話株式会社他)
実施評価観点	個人情報保護法の順守	評価実施日	2024/3/18

■評価結果

評価結果 凡例 ○ : リスクなし/リスク対処済み △限定的なリスクあり ×リスクあり -対象外

A 利用目的	○	問題なし。
B 取得・利用する情報の範囲	○	問題なし。
C 情報の利用形態	○	問題なし。
D 海外の第三者への提供	○	問題なし。
E 問合せ窓口	○	問題なし。
F 公表	○	問題なし。
G 情報管理	○	問題なし。
結果		問題なし。

■連携施策の概要

- ◆サービス種別 : 行政パッケージサービス
- ◆連携機能 : シングルサインオン ワンスオンリー
※本件は連携元となるmy door OSAKAサービス機能に対するPIAのため、連携時にチェックする連携機能の該当はございません。
- ◆運用開始時期 : 2024年8月 リリース

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (1/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
A	利用目的	(1)利用目的はできるだけ特定しているといえるか。	○
		(2)異なる取得経緯の情報を組み合わせて取り扱う場合には、根拠となる規約等へその旨がわかるような記載をしているか(過去に入手した情報を含む)。	—※1
B	取得・利用情報の範囲	(1)取得情報の項目・量は必要最低限か。	○
		(2)利用情報の項目・量は必要最低限か。	○

※1 : 「おすすめ情報」においては異なる取得経緯の情報を組み合わせて取り扱うことはないため対象外となります。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (2/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
C	情報の利用形態	≪公的部門での保有個人情報の利用及び提供≫ (1)法令に基づく場合を除き、利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用、又は提供していないか。	○
		≪民間部門での第三者提供等の確認≫ (2)第三者提供の例外（委託、共同利用、事業承継）以外の形式で個人情報/匿名加工情報/個人関連情報を自社外へ提供していないか。また、その形式は適切か。	—※1
		≪第三者提供等の確認≫ (3)自社外へ個人関連情報を提供する場合、提供先で個人データにならないことを“確実に”確認しているか。	—※2
		≪第三者提供等の確認≫ (4)自社外へ匿名加工情報を提供する場合、適切に匿名化されるよう管理しているか。	—※3
		≪第三者提供等の確認≫ (5)自社外へ統計情報を提供する場合は適切に統計化されているか。	○※4

※1：民間に関する遵守事項のため行政（大阪府）サービスである「おすすめ情報」は対象外となります。

※2：「おすすめ情報」並びにmy door OSAKAでは個人関連情報の取扱は行わないため対象外となります。（各種情報は個人データとしての取扱に準拠いたします。）

※3：「おすすめ情報」並びにmy door OSAKAでは匿名加工情報の作成を含む取扱は行わないため対象外となります。

※4：各種公表の際は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (3/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
D	海外の第三者への提供	(1)海外の第三者に個人情報を提供しないよう管理しているか。	○
E	問合せ窓口	(1)問合せ窓口が明確であり、本人に伝えることができるか。	○
F	公表内容	(1)発表資料に個人情報・パーソナルデータが含まれる場合、本人同意を得ているか。	—※1
		(2)サービス提供主体や提供サービス内容等について公表内容と実態に齟齬がないか。	○
G	情報管理	(1)情報管理台帳での管理ができているか。	○
		(2)各情報管理規定に従った方法で保管、移動、破棄を行っているか。	○
		(3)個人情報へのアクセスコントロール、並びに漏洩防止はできているか。	○

※1 : my door OSAKAから入手した個人に関する情報は公表資料に含める（掲載する）ことはないため対象外となります。
公表資料に統計情報を含む場合は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

3. FAQ (1/2) my door OSAKA(おすすめ情報)

Q1. どんな情報を利用するの？

アカウント登録時に必須情報として氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスを収集します。任意情報としては最寄り駅、鉄道線名、通勤、通学先市町村、各種子どもの情報等がございます。そのほか「興味のあるカテゴリ」を任意で登録いただくことでおすすめ情報を配信します。それぞれの登録情報は、登録後に変更することが可能です。

Q2. 何のために使うの？

登録情報に基づきサービス利用者に合わせた大阪府・府内市町村等の情報並びに、広告情報を提供するために使用します。

Q3. プロファイリング※をするの？

my door OSAKA (おすすめ情報)ではプロファイリングは行いません。(属性に基づく分類に限定しております)。

Q4. ターゲティング※広告をするの？

登録情報・ユーザー属性に基づいたターゲティング広告を実施します。(ターゲティングに際しプロファイリングは実施いたしません。)

※プロファイリング＝個人に関する情報を分析処理し、傾向などの新しい情報の生成・予測を行うこと。
※ターゲティング＝サービス提供者によるの提供先/方法の選定。

Q5. 誰にわたすの？

ご利用者の同意のもと、my door OSAKAからサービス連携事業者に渡すことがあります。外国のサーバに送ることはありません。

Q6. 適切に管理できているの？

大阪府で定めた、セキュリティ基準に沿った管理ができていることを確認しております。

Q7. データはいつまでためるの？削除できるの？

ご利用者の初期登録からサービス利用中はデータをためています。サービスをやめるときにはシステムでデータを削除します。

my door OSAKA(AIチャットボット) サービスリスクアセスメントサマリー

1. サービス概要
2. リスクアセスメント(PIA)結果
3. FAQ

1. サービス概要 my door OSAKA(AIチャットボット)

「my door OSAKA」は、大阪府が住民に向け提供する総合行政ポータルサービスです。my door OSAKAは「AIチャットボット」によってチャットボットによる24時間365日の市町村相談窓口をサービス利用者へ提供します。

サービス名	my door OSAKA (AIチャットボット)
提供事業者	大阪府(委託先:西日本電信電話株式会社他)
サービス概要	my door OSAKAは「AIチャットボット」によってチャットボットによる24時間365日の市町村相談窓口をサービス利用者へ提供します。チャットボットの回答は用意されたシナリオに沿って回答されます。シナリオの見直しは定期的に行う予定です。 ※AIチャットボットでは個人に関する情報の取り扱いは行いません。AIチャットボットの入力欄へ個人に関する情報は入力しないようにしてください。
公表URL	https://portal.order.pref.osaka.lg.jp/index.html

画面イメージ

my door OSAKA
画面右下の
アイコンをクリック

選択肢や回答内容(シナリオ)は大阪府にて作成、定期的に見直ししています

検証環境
 MANUAL
 WEBSITE

<カテゴリ・シナリオ(イメージ)>

- 子育て
 - 妊婦・出産
 - 妊婦健診
 - 妊婦健康診査の内容を知りたい
 - 妊婦健康診査を受けたい
 - 妊婦健康診査の助成となる対象者を知りたい
 - 妊婦健康診査の償還払いを申請したい
 - 母子健康手帳
 - 出生届
 - 出産費用
 - 子どもと出かける
 - 子どもを預ける

電子申請連携	何が申請できますか？ 複数の申請を同時にできますか？ 利用者登録をしていなくても申請できますか？ 申請が完了したら通知は来ますか？
施設予約	当日の予約はできますか？ 予約した内容をキャンセルしたい
全般	スマホを機種変更しても情報は引き継がれますか？ パスワードを変更したい 住所を変更したい

2. リスクアセスメント結果 (1)概要

■PIA対象概要

対象サービス名	my door OSAKA (AIチャットボット)	サービス提供事業者	大阪府 (委託先:西日本電信電話株式会社他)
実施評価観点	個人情報保護法の順守	評価実施日	2024/3/18

■評価結果

評価結果 凡例 ○ : リスクなし/リスク対処済み △限定的なリスクあり ×リスクあり -対象外

A 利用目的	○	問題なし。
B 取得・利用する情報の範囲	○	問題なし。
C 情報の利用形態	○	問題なし。
D 海外の第三者への提供	○	問題なし。
E 問合せ窓口	○	問題なし。
F 公表	○	問題なし。
G 情報管理	○	問題なし。
結果		問題なし。

■連携施策の概要

- ◆サービス種別 : 行政パッケージサービス
- ◆連携機能 : シングルサインオン ワンズオンリー
※本件は連携元となるmy door OSAKAサービス機能に対するPIAのため、連携時にチェックする連携機能の該当はございません。
- ◆運用開始時期 : 2024年8月 リリース

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (1/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
A	利用目的	(1)利用目的はできるだけ特定しているといえるか。	○
		(2)異なる取得経緯の情報を組み合わせて取り扱う場合には、根拠となる規約等へその旨がわかるような 記載をしているか(過去に入手した情報を含む)。	— ※1
B	取得・利用情報の範囲	(1)取得情報の項目・量は必要最低限か。	○
		(2)利用情報の項目・量は必要最低限か	○

※1 : 「AIチャットボット」においては異なる取得経緯の情報を組み合わせて取り扱うことはないため対象外となります。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (2/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
C	情報の利用形態	≪公的部門での保有個人情報の利用及び提供≫ (1)法令に基づく場合を除き、利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用、又は提供していないか。	—※1
		≪民間部門での第三者提供等の確認≫ (2)第三者提供の例外（委託、共同利用、事業承継）以外の形式で個人情報/匿名加工情報/個人関連情報を自社外へ提供していないか。また、その形式は適切か。	—※2
		≪第三者提供等の確認≫ (3)自社外へ個人関連情報を提供する場合、提供先で個人データにならないことを“確実に”確認しているか。	—※3
		≪第三者提供等の確認≫ (4)自社外へ匿名加工情報を提供する場合、適切に匿名化されるよう管理しているか。	—※4
		≪第三者提供等の確認≫ (5)自社外へ統計情報を提供する場合は適切に統計化されているか。	○※5

※1：AIチャットボットでは個人情報は取り扱わないため対象外となります。

※2：民間に関する遵守事項のため行政（大阪府）サービスであるため対象外となります。

※3：「AIチャットボット」並びにmy door OSAKAでは個人関連情報の取扱は行わないため対象外となります。（各種情報は個人データとしての取扱に準拠いたします。）

※4：「AIチャットボット」並びにmy door OSAKAでは匿名加工情報の作成を含む取扱は行わないため対象外となります。

※5：各種公表の際は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (3/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
D	海外の第三者への提供	(1)海外の第三者に個人情報を提供しないよう管理しているか。	—※1
E	問合せ窓口	(1)問合せ窓口が明確であり、本人に伝えることができるか。	○
F	公表内容	(1)発表資料に個人情報・パーソナルデータが含まれる場合、本人同意を得ているか。	—※2
		(2)サービス提供主体や提供サービス内容等について公表内容と実態に齟齬がないか。	○
G	情報管理	(1)情報管理台帳での管理ができているか。	—※1
		(2)各情報管理規定に従った方法で保管、移動、破棄を行っているか。	○
		(3)個人情報へのアクセスコントロール、並びに漏洩防止はできているか。	—※1

※1：AIチャットボットでは個人情報は取り扱わないため対象外となります。

※2：my door OSAKAから入手した個人に関する情報は公表資料に含める（掲載する）ことはないため対象外となります。
公表資料に統計情報を含む場合は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

3. FAQ (1/2) my door OSAKA(AIチャットボット)

Q1. どんな情報を利用するの？

利用者が選択した選択肢情報あるいはフリーワード入力欄への記入情報を取得します。my door OSAKAに登録した情報を取得することはありません。

Q2. 何のために使うの？

質問に対するさらなる選択肢の提示や回答の提示のために使用します。また、サービスの性能向上及び改善を目的として、データの解析や統計処理などに活用します。たとえば、よく質問される項目を優先的に表示することで、すぐに回答にたどりつけるようにします。

Q3. プロファイリングをするの？

プロファイリングは行いません。

Q4. ターゲティング広告をするの？

ターゲティング広告は行いません。

※プロファイリング＝個人に関する情報を分析処理し、傾向などの新しい情報の生成・予測を行うこと。
※ターゲティング＝サービス提供者によるの提供先/方法の選定。

3. FAQ (2/2) my door OSAKA(AIチャットボット)

Q5. 誰にわたすの？

AIチャットボットにて選択・入力いただいた情報は、サービス改善に関する大阪府の再委託先事業者であるプライマルホールディングス株式会社に渡します。

Q6. 適切に管理できているの？

大阪府で定めた、セキュリティ基準に沿った管理ができていることを確認しております。

Q7. データはいつまでためるの？削除できるの？

AIチャットボットにて選択・入力いただいた情報は、サービス改善に関する大阪府の再委託先事業者であるプライマルホールディングス株式会社に渡すため、プライマルホールディングス株式会社の利用規約およびプライバシーポリシーを確認ください。
プライマルホールディングス株式会社の利用規約およびプライバシーポリシーについては、my door OSAKA プライバシーポリシー内より確認いただけます。

my door OSAKA(サービス連携) サービスリスクアセスメントサマリー

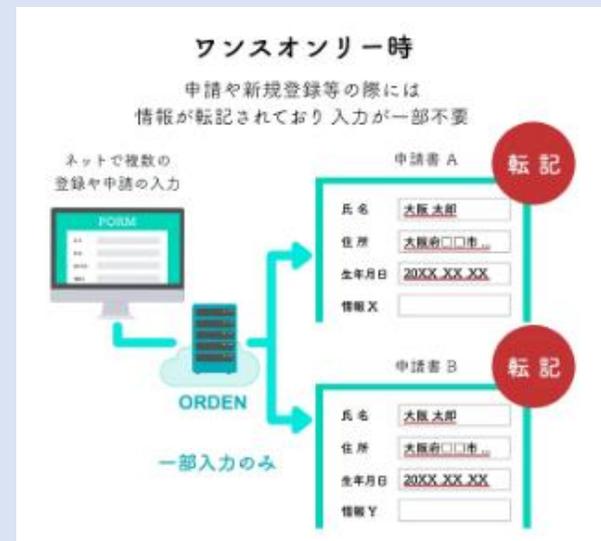
1. サービス概要
2. リスクアセスメント(PIA)結果
3. FAQ

1. サービス概要 my door OSAKA(サービス連携)

「my door OSAKA」は、大阪府が住民に向け提供する総合行政ポータルサービスです。my door OSAKAは「サービス連携」によってポータルサイトから様々なサービスへ「シームレスなログインを実現するシングルサインオン」や「氏名等の情報が自動入力されるワンスオンリーを提供します。」

サービス名	my door OSAKA (サービス連携)
提供事業者	大阪府(委託先:西日本電信電話株式会社他)
サービス概要	サービス利用者によって登録されたID情報をサービス利用者の同意に基づき様々なサービスへ連携する機能。主に2つの機能からなっており、①ID情報を連携し、他サービスへのシームレスなログインを実現する機能(シングルサインオン) ②ID情報を連携し、他サービスにて氏名等の基本情報が自動入力される機能(ワンスオンリー)を提供します。
公表URL	https://www.pref.osaka.lg.jp/hodo/fumin/o060020/prs_50835.html

サービスイメージ



2. リスクアセスメント結果 (1)概要

■PIA対象概要

対象サービス名	my door OSAKA (サービス連携)	サービス提供事業者	大阪府 (委託先:西日本電信電話株式会社他)
実施評価観点	個人情報保護法の順守	評価実施日	2024/3/18

■評価結果

評価結果 凡例 ○ : リスクなし/リスク対処済み △限定的なリスクあり ×リスクあり -対象外

A 利用目的	○	問題なし。
B 取得・利用する情報の範囲	○	問題なし。
C 情報の利用形態	○	問題なし。
D 海外の第三者への提供	○	問題なし。
E 問合せ窓口	○	問題なし。
F 公表	○	問題なし。
G 情報管理	○	問題なし。
結果		問題なし。

■連携施策の概要

- ◆サービス種別 : 行政パッケージサービス
- ◆連携機能 : シングルサインオン ワンスオンリー
※本件は連携元となるmy door OSAKAサービス機能に対するPIAのため、連携時にチェックする連携機能の該当はございません。
- ◆運用開始時期 : 2024年8月 リリース

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (1/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
A	利用目的	(1)利用目的はできるだけ特定しているといえるか。	○
		(2)異なる取得経緯の情報を組み合わせて取り扱う場合には、根拠となる規約等へその旨がわかるような記載をしているか(過去に入手した情報を含む)。	—※1
B	取得・利用情報の範囲	(1)取得情報の項目・量は必要最低限か。	○
		(2)利用情報の項目・量は必要最低限か。	○

※1 : 「サービス連携」においては異なる取得経緯の情報を組み合わせて取り扱うことはないため対象外となります。連携先での取扱いに関しては別途連携サービスのPIAにて確認・公表いたします。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (2/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
C	情報の利用形態	≪公的部門での保有個人情報の利用及び提供≫ (1)法令に基づく場合を除き、利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用、又は提供していないか。	○
		≪民間部門での第三者提供等の確認≫ (2)第三者提供の例外（委託、共同利用、事業承継）以外の形式で個人情報/匿名加工情報/個人関連情報を自社外へ提供していないか。また、その形式は適切か。	—※1
		≪第三者提供等の確認≫ (3)自社外へ個人関連情報を提供する場合、提供先で個人データにならないことを“確実に”確認しているか。	—※2
		≪第三者提供等の確認≫ (4)自社外へ匿名加工情報を提供する場合、適切に匿名化されるよう管理しているか。	—※3
		≪第三者提供等の確認≫ (5)自社外へ統計情報を提供する場合は適切に統計化されているか。	○※4

※1：民間に関する遵守事項のため行政（大阪府）サービスである「サービス連携」は対象外となります。

※2：「サービス連携」並びにmy door OSAKAでは個人関連情報の取扱は行わないため対象外となります。（各種情報は個人データとしての取扱に準拠いたします。）

※3：「サービス連携」並びにmy door OSAKAでは匿名加工情報の作成を含む取扱は行わないため対象外となります。

※4：各種公表の際は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (3/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
D	海外の第三者への提供	(1)海外の第三者に個人情報を提供しないよう管理しているか。	○
E	問合せ窓口	(1)問合せ窓口が明確であり、本人に伝えることができるか。	○
F	公表内容	(1)発表資料に個人情報・パーソナルデータが含まれる場合、本人同意を得ているか。	—※1
		(2)サービス提供主体や提供サービス内容等について公表内容と実態に齟齬がないか。	○
G	情報管理	(1)情報管理台帳での管理ができているか。	○
		(2)各情報管理規定に従った方法で保管、移動、破棄を行っているか。	○
		(3)個人情報へのアクセスコントロール、並びに漏洩防止はできているか。	○

※1 : my door OSAKAから入手した個人に関する情報は公表資料に含める（掲載する）ことはないため対象外となります。
公表資料に統計情報を含む場合は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

3. FAQ (1/2) サービス連携

Q1. どんな情報を利用するの？

利用者が情報連携を同意したサービスに対して必要な情報を提供します。
提供可能な情報は、アカウント登録時に必須情報として登録した氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス。
任意情報として登録した最寄り駅、鉄道線名、通勤、通学先市町村、各種子どもの情報等がございます。

Q2. 何のために使うの？

連携サービスの提供のために使用します。
利用目的は連携サービスごとにご確認いただく必要がございます。

Q3. プロファイリングをするの？

サービス連携機能の提供においては、プロファイリングは行いません。
連携サービス側での利用(プロファイリング可否)については利用目的や連携サービスのPIA結果をご確認いただく必要がございます。

Q4. ターゲティング広告をするの？

ターゲティング広告は行いません。
連携サービス側での利用(ターゲティング可否)については利用目的や連携サービスのPIA結果をご確認いただく必要がございます。

※プロファイリング＝個人に関する情報を分析処理し、傾向などの新しい情報の生成・予測を行うこと。
※ターゲティング＝サービス提供者によるの提供先/方法の選定。

Q5. 誰が利用するの？

利用者が情報連携を同意したサービスのサービス連携事業者へ渡し、各サービス連携事業者が利用します。

Q6. 適切に管理できているの？

大阪府が提供するサービス連携機能及び情報連携するサービス連携事業者については、大阪府で定めたセキュリティ基準に沿った管理ができていることを確認しております。

Q7. データはいつまでためるの？削除できるの？

my door OSAKAでは、ご利用者の初期登録からサービス利用中はデータをためています。my door OSAKAのサービスをやめるときにはシステムでデータを削除します。
連携サービスへ提供したデータは、利用者ご自身で連携サービス側での削除をお願いします。削除方法については連携サービス側の定める方法に従ってください。

my door OSAKA(デジタル通知) サービスリスクアセスメントサマリー

1. サービス概要
2. リスクアセスメント(PIA)結果
3. FAQ

1. (1) サービス概要 my door OSAKA(デジタル通知)

「my door OSAKA」は、大阪府が住民に向け提供する総合行政ポータルサービスです。my door OSAKAは「デジタル通知」によってサービス利用者へ従来紙であった行政文書をデジタルで直接提供するとともに、送達記録を残すことを可能にします。

サービス名	my door OSAKA (デジタル通知)
提供事業者	大阪府(委託先:西日本電信電話株式会社他)
サービス概要	my door OSAKAは「デジタル通知」によってサービス利用者へ従来紙であった行政文書をデジタルで直接提供するとともに、送達記録を残すことを可能にします。 ※クロスアイディアアプリによるマイナンバー認証をおこない登録・連携した利用者のみが利用できる機能です。
公表URL	https://www.pref.osaka.lg.jp/hodo/fumin/o060020/prs_50835.html

サービスイメージ

デジタル通知
クロスアイディアアプリでマイナンバー認証をおこなったうえでmy door OSAKA IDを作成(もしくは連携)したユーザに対し、基本4情報をもとに、紙で郵送していた文書をデジタルで配信
(my door OSAKA上では新着のお知らせのみ、デジタル通知の内容はクロスアイディアアプリにて確認)

my door OSAKA (ブラウザ)

専用アプリ (クロスアイディアアプリ)

デジタルで通知が届く!

自治体から郵便で届いていた通知文書が

これからはスマートフォンに届くように!

- デジタル通知のメリット
- ・郵便ポストの確認漏れの防止
- ・管理が簡単に
- ・記録が残ることによる安心

2. リスクアセスメント結果 (1)概要

■PIA対象概要

対象サービス名	my door OSAKA (デジタル通知)	サービス提供事業者	大阪府 (委託先:西日本電信電話株式会社他)
実施評価観点	個人情報保護法の順守	評価実施日	2024/3/18

■評価結果

評価結果 凡例 ○ : リスクなし/リスク対処済み △限定的なリスクあり ×リスクあり -対象外

A 利用目的	○	問題なし。
B 取得・利用する情報の範囲	○	問題なし。
C 情報の利用形態	○	問題なし。
D 海外の第三者への提供	○	問題なし。
E 問合せ窓口	○	問題なし。
F 公表	○	問題なし。
G 情報管理	○	問題なし。
結果		問題なし。

■連携施策の概要

- ◆サービス種別 : 行政パッケージサービス
- ◆連携機能 : シングルサインオン ワンズオンリー
※本件は連携元となるmy door OSAKAサービス機能に対するPIAのため、連携時にチェックする連携機能の該当はございません。
- ◆運用開始時期 : 2024年8月 リリース

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (1/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
A	利用目的	(1)利用目的はできるだけ特定しているといえるか。	○
		(2)異なる取得経緯の情報を組み合わせて取り扱う場合には、根拠となる規約等へその旨がわかるような記載をしているか(過去に入手した情報を含む)。	○
B	取得・利用情報の範囲	(1)取得情報の項目・量は必要最低限か。	○
		(2)利用情報の項目・量は必要最低限か。	○

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (2/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
C	情報の利用形態	≪公的部門での保有個人情報の利用及び提供≫ (1)法令に基づく場合を除き、利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用、又は提供していないか。	○
		≪民間部門での第三者提供等の確認≫ (2)第三者提供の例外（委託、共同利用、事業承継）以外の形式で個人情報/匿名加工情報/個人関連情報を自社外へ提供していないか。また、その形式は適切か。	—※1
		≪第三者提供等の確認≫ (3)自社外へ個人関連情報を提供する場合、提供先で個人データにならないことを“確実に”確認しているか。	—※2
		≪第三者提供等の確認≫ (4)自社外へ匿名加工情報を提供する場合、適切に匿名化されるよう管理しているか。	—※3
		≪第三者提供等の確認≫ (5)自社外へ統計情報を提供する場合は適切に統計化されているか。	○※4

※1：民間に関する遵守事項のため行政（大阪府）サービスである「デジタル通知」は対象外となります。

※2：「デジタル通知」並びにmy door OSAKAでは個人関連情報の取扱は行わないため対象外となります。（各種情報は個人データとしての取扱に準拠いたします。）

※3：「デジタル通知」並びにmy door OSAKAでは匿名加工情報の作成を含む取扱は行わないため対象外となります。

※4：各種公表の際は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (3/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
D	海外の第三者への提供	(1)海外の第三者に個人情報を提供しないよう管理しているか。	○
E	問合せ窓口	(1)問合せ窓口が明確であり、本人に伝えることができるか。	○
F	公表内容	(1)発表資料に個人情報・パーソナルデータが含まれる場合、本人同意を得ているか。	—※1
		(2)サービス提供主体や提供サービス内容等について公表内容と実態に齟齬がないか。	○
G	情報管理	(1)情報管理台帳での管理ができているか。	○
		(2)各情報管理規定に従った方法で保管、移動、破棄を行っているか。	○
		(3)個人情報へのアクセスコントロール、並びに漏洩防止はできているか。	○

※1 : my door OSAKAから入手した個人に関する情報は公表資料に含める（掲載する）ことはないため対象外となります。
公表資料に統計情報を含む場合は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

3. FAQ (1/2) my door OSAKA(デジタル通知)

Q1. どんな情報を利用するの？

アカウント登録時に必須情報として登録した氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス。
任意情報としては子どもの情報等。

Q2. 何のために使うの？

サービス利用者へ従来紙であった行政文書をデジタルで直接提供するとともに、送達記録を残すために使用します。

Q3. プロファイリングをするの？

プロファイリングは行いません。

Q4. ターゲティング広告をするの？

ターゲティング広告は行いません。

※プロファイリング＝個人に関する情報を分析処理し、傾向などの新しい情報の生成・予測を行うこと。
※ターゲティング＝サービス提供者によるの提供先/方法の選定。

3. FAQ (2/2) my door OSAKA(デジタル通知)

Q5. 誰にわたすの？

ご利用者の同意のもと、my door OSAKAを利用している大阪府内の自治体※へお渡しします。外国のサーバに送ることはありません。

※2025年2月時点では大阪府と堺市のみ

Q6. 適切に管理できているの？

大阪府で定めた、セキュリティ基準に沿った管理ができていることを確認しております。

Q7. データはいつまでためるの？削除できるの？

ご利用者の初期登録からサービス利用中はデータをためています。サービスをやめるときにはシステムでデータを削除します。