

my door OSAKA 外部連携サービス
(堺・せんぼくポケット)
サービスリスクアセスメントサマリー

目次

1. サービス概要
2. リスクアセスメント(PIA)結果
3. FAQ

1. サービス概要 堺・せんぼくポケット

「堺・せんぼくポケット(せんボケ)」は、泉北ニュータウン地域における住民の皆様の暮らしの質(クオリティ・オブ・ライフ)の向上と幸福感(ウェルビーイング)の実現に向け、地域における複数の公共と民間サービスが連携し、情報発信のハブとなる地域特化型の公民連携ポータルアプリです。自治体・地域企業・生活者間を途切れなくつなげることで、スマートシティ関連のサービスや地域企業のサービスが融合された多くの情報の中から、利用者は自分に有益な情報のみをスムーズに受け取ることができます。

サービス名	堺・せんぼくポケット
提供事業者	堺市、株式会社NTTデータ関西
サービス概要	泉北ニュータウン地域に特化した公民連携ポータルアプリにより以下を提供。 ①住民に寄り添うプッシュお知らせの配信 ②住民に寄り添うAIからおすすめレコメンド ③住民が「スマートシティ」を体感できるスマートシティサービスの提供
公表URL	https://www.nttdata-kansai.co.jp/news/details_00224.aspx

サービスイメージ	<p>子育て世代におすすめ！ 小中学校のHP更新情報をプッシュでお知らせ！</p>		<p>地域のイベント情報 お近くのショッピングモールでのイベント情報とお得情報がわかる！</p>
	<p>行政・地域SNS情報 行政や地域のお知らせ、イベントなどのSNS情報をSNSアプリをインストールしなくても閲覧できる！</p>		<p>カレンダー機能 イベント情報を保存して、自分だけのカレンダーを作成できる！</p>
			<p>①住民に寄り添うプッシュお知らせの配信 地域に特化した生活に必要な情報を住民の利用者ニーズに合わせてプッシュ通知でお知らせ</p> <p>②住民に寄り添うAIからおすすめレコメンド※未実装 属性情報から地域に特化したおすすめ情報を発信し、利用者の行動意欲を向上</p> <p>③住民が「スマートシティ」を体感できる スマートシティサービスの提供 さまざまな分野のスマートシティサービスを提供し、住民の皆様の暮らしの質を向上</p>

2. リスクアセスメント結果 (1)概要

■PIA対象概要

対象サービス名	堺・せんぼくポケット	サービス提供事業者	堺市、株式会社NTTデータ関西
実施評価観点	個人情報保護法の順守	評価実施日	2024/9/12

■評価結果

評価結果 凡例 ○:リスクなし/リスク対処済み △限定的なリスクあり ×リスクあり -対象外

A 利用目的	○	問題なし。
B 取得・利用する情報の範囲	○	問題なし。
C 情報の利用形態	○	問題なし。
D 海外の第三者への提供	○	問題なし。
E 問合せ窓口	○	問題なし。
F 公表	○	問題なし。
G 情報管理	○	問題なし。
結果		問題なし。

■連携施策の概要

- ◆サービス種別 :外部連携サービス
- ◆連携機能 :シングルサインオン ワンスオンリー
- ◆運用開始時期 :2026年4月 連携リリース

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (1/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
A	利用目的	(1)利用目的はできるだけ特定しているといえるか。	○
		(2)異なる取得経緯の情報を組み合わせて取り扱う場合には、根拠となる規約等へその旨がわかるような記載をしているか(過去に入手した情報を含む)。	○※1
B	取得・利用情報の範囲	(1)取得情報の項目・量は必要最低限か。	○
		(2)利用情報の項目・量は必要最低限か。	○

※1:my door OSAKA連携前にご利用者へ堺・せんぼくポケットのプライバシーポリシーのご提示並びに同意の取得を実施いたします。また、同プライバシーポリシー内にてアプリケーション利用開始後に事後登録した属性情報も利用開始時に登録した情報と合わせて同一の利用目的で取り扱う旨を記載しております。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (2/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
C	情報の利用形態	≪公的部門での保有個人情報の利用及び提供≫ (1)法令に基づく場合を除き、利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用、又は提供していないか。	○
		≪民間部門での第三者提供等の確認≫ (2)第三者提供の例外(委託、共同利用、事業承継)以外の形式で個人情報/匿名加工情報/個人関連情報を自社外へ提供していないか。また、その形式は適切か。	○
		≪第三者提供等の確認≫ (3)自社外へ個人関連情報を提供する場合、提供先で個人データにならないことを”確実に”確認しているか。	—※1
		≪第三者提供等の確認≫ (4)自社外へ匿名加工情報を提供する場合、適切に匿名化されるよう管理しているか。	—※1
		≪第三者提供等の確認≫ (5)自社外へ統計情報を提供する場合は適切に統計化されているか。	—※1

※1:「堺・せんぼくポケット」では共同利用事業者である、堺市、株式会社NTTデータ関西並びに各事業者の委託先以外への第三者提供は行わないため、対象外となります。
 なお、共同利用事業者並びにその委託先はプライバシーポリシーに記載された利用目的の範囲で情報を取り扱います。

2. リスクアセスメント結果 (2)詳細 (3/3)

項番	論点	主なチェック項目※	判定
D	海外の第三者への提供	(1)海外の第三者に個人情報を提供しないよう管理しているか。	○
E	問合せ窓口	(1)問合せ窓口が明確であり、本人に伝えることができるか。	○
F	公表内容	(1)発表資料に個人情報・パーソナルデータが含まれる場合、本人同意を得ているか。	—※1
		(2)サービス提供主体や提供サービス内容等について公表内容と実態に齟齬がないか。	○
G	情報管理	(1)情報管理台帳での管理ができているか。	○
		(2)各情報管理規定に従った方法で保管、移動、破棄を行っているか。	○
		(3)個人情報へのアクセスコントロール、並びに漏洩防止はできているか。	○

※1:「堺・せんぼくポケット」では入手した個人に関する情報を公表資料に含める(掲載する)ことはないため対象外となります。
公表資料に統計情報を含む場合は適切な統計化並びに公表前の確認を行います。

3. FAQ (1/2) 堺・せんぼくポケット

Q1. どんな情報を利用するの？

アカウント登録時にmy door OSAKAから必須情報として氏名、性別、生年月日、メールアドレス、任意情報として住所情報を受け取って利用します。また、登録後「おすすめコンテンツ設定」としてライフスタイル、興味・関心、主な活動エリア、校区(各項目にて選択肢より1つ以上選択必須)の登録が必要となりますが、これらの情報はアプリケーションより随時変更が可能となっています。

Q2. 何のために使うの？

「(1)利用者へのサービスの提供」「(2)利用者とのコミュニケーション ※お問い合わせ対応を含む」「(3)利用者のニーズに合わせたサービスの提供を目的とした調査・分析」「(4)サービスの改善や新たなサービスの企画、開発」のために使用します。詳細は堺・せんぼくポケットのプライバシーポリシーの「3. 個人情報の利用」をご確認ください。

Q3. プロファイリングをするの？

プロファイリングは行いません。取得した情報はせんぼくからの発信情報に対し都度照会され、各ユーザへの「おすすめ情報」としての適用判断に使用されるのみとなっております。

Q4. ターゲティング広告をするの？

ターゲティング配信は実施いたしますが、広告としての使用は予定していません。
また、配信に関しても通知設定、おすすめコンテンツ設定は都度変更可能としておりユーザの任意のタイミングでコントロールが可能となっております。

※プロファイリング=個人に関する情報を分析処理し、傾向などの新しい情報の生成・予測を行うこと。
※ターゲティング=サービス提供者によるの提供先/方法の選定。

3. FAQ (2/2) 堺・せんぼくポケット

Q5. 誰が利用するの？

アプリケーションプラットフォームを保有する株式会社NTTデータ関西が一次取得し、その後共同利用事業者である、堺市、株式会社NTT西日本 関西支店に提供・利用します。また、共同利用事業者の各委託先は緊急時を除き利用者情報へは原則アクセス不可としていますが、必要に応じて各委託元にて判断しアクセスを許可します。

Q6. 適切に管理できているの？

大阪府で定めた、セキュリティ基準に沿った管理ができていることを確認しております。

Q7. データはいつまでためるの？削除できるの？

ご利用者の初期登録からサービス利用中はデータをためています。
また、ご利用者ご希望に応じて(指定の手続きによる申請に基づき)削除いたします。