

my door OSAKA（マイド・ア・おおさか）

プライバシーポリシー

1. 序文

大阪府は、my door OSAKA（マイド・ア・おおさか）事業（以下、my door OSAKA）を行うにあたり、個人情報を含むパーソナルデータの保護が重要な社会的責務であることに鑑み、データ連携基盤に係る大阪府民をはじめとするデータ主体のみなさまから大阪府が提供する本サービスに対する信頼を得られるように、また、本サービスにおいてデータを取り扱うことを各々のデータ主体が安心してお任せいただけるようにするため、「my door OSAKA（マイド・ア・おおさか）プライバシーポリシー」（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

2. 用語の定義

my door OSAKA（マイド・ア・おおさか）サービス利用規約 第2条に記載の通り。
※令和7年2月現在は外部連携サービスとの連携はございません。

3. パーソナルデータの適正な取扱い

大阪府は、パーソナルデータを取り扱うに当たって、個人情報保護法など適用される法令・ガイドライン等を遵守することはもちろん、大阪府が定める本ポリシー、様々な指針、規程類を遵守します。加えてデータ主体のプライバシーに配慮し、データ連携基盤において取り扱われるデータ主体及びその他データ連携基盤の利用者等の本サービスに対する信頼を確保するとともに、各々のデータ主体が安心できるよう努めてまいります。

大阪府は、パーソナルデータを公正かつ適正に取得するとともに、整備された体制の下で、適正に取り扱います。

4. パーソナルデータの取得

大阪府は、以下の場合などにパーソナルデータを取得します。

（1）サービス利用者から提供されるパーソナルデータ

my door OSAKA をご利用いただくためには利用に関する登録が必要となります。登録を希望する方は、所定の事項を大阪府にお伝えいただくこととなりますので、大阪府はその際に利用登録者の個人情報を含むパーソナルデータを取得します。

また、登録後にサービス利用者から大阪府に問い合わせをいただいた際にも、個人情報を含むパーソナルデータを取得する場合があります。

(2) my door OSAKA 利用中に取得するパーソナルデータ

my door OSAKA を利用するにあたって、サービス品質の向上や不具合・不正対応の目的で、アクセスログ等のパーソナルデータを取得します。

5. パーソナルデータの利用目的

大阪府は、パーソナルデータについて、各々掲げる利用目的の達成に必要な範囲及びそれに付随する目的の範囲内で、パーソナルデータを利用します。

(1) サービス利用者から提供されるパーソナルデータ

ア 大阪総合行政ポータル(行政パッケージサービス)

の提供・my door OSAKA の提供

登録情報に基づきサービス利用者に合わせてポータルサイトを提供します。

・デジタル通知/おすすめ情報の提供

登録情報に基づきサービス利用者に合わせて大阪府・府内市町村等の情報を提供します。

また、登録情報に基づいた広告情報等も提供します。

・シングルサインオンの提供

my door OSAKA にてサービス利用者の認証を行うことで、行政連携サービス及び外部連携サービスへ my door OSAKA を経由してログインする場合は、ログイン情報の再入力を行わずにログインを可能とする機能を提供します。

・ワンスオンリーの提供

my door OSAKA の登録情報を行政連携サービス及び外部連携サービスへ提供することで、行政連携サービス及び外部連携サービスでの情報入力を自動入力することで簡易化する機能を提供します。

イ 上記サービス以外にも「住民福祉の向上」や「大阪府の所掌事務」の範囲で追加されるサービスの提供

ウ サービス利用者の同意に基づいた外部連携サービスへの情報提供

エ 本サービスのサービス品質の向上

オ my door OSAKA が提供するサービスに関する規約変更などの重要な通知の実施

カ my door OSAKA が提供するサービスの改善とそれに関連した情報提供

キ 本サービスの安定的な提供に必要な保全又は不具合・不正への対処

ク 問い合わせフォームあるいは電話、メール等でいただいた問い合わせへの対応

ケ 前各号に記載の提供を実現するため収集したデータの保有

(2) その他のデータ

ア AI チャットボット（行政パッケージサービス）等のサービス利用者が自由に情報入力（質問入力等）できるサービスにて、サービス利用者が入力したデータについては、大阪府の再委託先事業者であるプライマルホールディングス株式会社における、同社のサービスの性能向上及び改善を目的とした、データ解析や統計処理に利用

なお、いずれのデータについても、上記の利用目的以外では特定の個人を識別できるようにすることはいたしません。

6. パーソナルデータの目的外利用又は委託

(1) 目的外利用

大阪府は、個人の権利利益を不当に侵害しないよう配慮し、個人情報保護法の範囲で、同意を得ることなくパーソナルデータを当該利用目的以外の目的で利用することがあります。

(2) 委託

大阪府は、パーソナルデータの取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります。

この場合、大阪府は、パーソナルデータを適正に取り扱っていると認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他のパーソナルデータの取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

ア AI チャットボットについて

・AI チャットボット等のサービス利用者が自由に情報入力（質問入力等）できるサービスについては、パーソナルデータを管理することを前提に提供しているサービスではないため、パーソナルデータの情報は入力しないようにしてください。これらのサービスにおいてサービス利用者がパーソナルデータを入力した場合、損害が発生したとしても、大阪府は大阪府に悪意重過失又は消費者契約法違反がない限り一切の法的責任を負わないものとします。

・AI チャットボットでは、お客様のパーソナルデータの入力を求めることは一切ありません。万一、パーソナルデータの入力を求める不審な画面やメッセージが表示されましたら、利用を中止いただくようお願いします。

・AI チャットボットにて入力いただいた情報は、AI チャットボットのサービス改善に関する大阪府の再委託先事業者であるプライマルホールディングス株式会社

にて、サービスの性能向上及び改善を目的として、データの解析や統計処理などに活用します。AI チャットボットは大阪府の再々委託先事業者となる株式会社ショーケースが提供する使用サービス「おもてなし Suite CX」を利用して行われます。同サービスの詳細は利用規約 (<https://www.showcase-tv.com/omosuiomosui-riyokiyaku/>) をご確認ください。その際、同利用規約における「契約者」は、AI チャットボットのサービス改善に関する大阪府の再委託先事業者であるプライマルホールディングス株式会社としてお読み下さい。また、同サービスにおけるパーソナルデータの取扱いはプライバシーポリシー（個人情報保護方針）

(<https://www.showcase-tv.com/privacy-policy/>) をご確認ください。取扱いの委託を受けて取扱うパーソナルデータについては、1.(2)「業務の受託に伴い、お客様からお預かりする個人情報」欄、「保有個人データに関する事項の周知」f)欄等が参考になります。

7. パーソナルデータの安全管理について

大阪府は、本サービスを安心して利用いただくために、データの安全管理に関する方針として、ORDEN における情報セキュリティ対策方針を定めています。大阪府は、パーソナルデータを含むデータに関して、漏えい、滅失又は毀損の防止その他のデータの安全管理のために、内部規程等に基づき、必要かつ適切な措置を講じます。

大阪府がパーソナルデータを含むデータの安全管理のために実施しているセキュリティ対策の基本的な事項については、「ORDEN における情報セキュリティ対策方針 my door OSAKA」をご参照ください。

8. パーソナルデータの廃棄について

サービス利用者が、my door OSAKA を退会した場合、大阪府はサービス利用者の登録情報（パーソナルデータを含む）を削除します。

なお、サービス連携により行政連携サービス及び外部連携サービスへ提供しているデータについては、サービス利用者にて行政連携サービス及び外部連携サービス側の操作により削除することとします。

9. 保有個人データの開示請求

大阪府の定める規定に従い対応することとします。

10. ポータルサイトについて

大阪府は、前記のほか、my door OSAKA の提供するポータルサイトにおいて、閲覧者のブラウザから自動的に送信される IP アドレス、クッキー等のパーソナルデータを取得します。大阪府は、これらのパーソナルデータをサイトの使いやすさ向上のために利用します。

11. 問い合わせ先

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情の申出その他大阪府によるパーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。(お問い合わせ my door OSAKA)

12. 本ポリシーの改訂

大阪府は、必要に応じて本ポリシーを改訂いたします。この場合、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を大阪府のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、又は本サービスの利用者に通知いたします。